



Algemene voorwaarden

Linda Mechielsen

Deze algemene voorwaarden van eenmanszaak Linda Mechielsen zijn tot stand gekomen op 1 april 2025 en vanaf die datum van kracht.

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en producten van Linda Mechielsen, gevestigd te Brummen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69136653.

1.2 Door deelname aan activiteiten of het afnemen van diensten en producten van Linda Mechielsen, gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Diensten

2.1 Linda Mechielsen biedt trektochten, individuele en groepscoaching, leiderschapsbegeleiding, online trainingen en fysieke producten aan.

2.2 Alle diensten zijn gericht op het ondersteunen van persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer.

Artikel 3 – Tarieven en prijswijzigingen

3.1 Alle vermelde tarieven zijn inclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Linda Mechielsen behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.

3.3 Voor diensten of producten die al zijn geboekt of besteld vóór een tariefwijziging, geldt het tarief zoals afgesproken op het moment van de bevestiging.

3.4 Eventuele tijdelijke aanbiedingen of kortingen zijn altijd duidelijk vermeld en hebben een beperkte geldigheidsduur.

Artikel 4 – Aanmelding en betaling

4.1 Aanmelding voor diensten of producten vindt plaats via de website of per e-mail.

4.2 Betaling dient volledig en vooraf te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is de deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

4.4 Linda Mechielsen is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim.

4.5 Bij niet-tijdige betaling behoudt Linda Mechielsen zich het recht voor deelname aan activiteiten te weigeren of de levering van diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 5 – Annulering door deelnemer

Individuele trektochten:

5.1 De deelnemer heeft het recht om een individuele sessie tot 24 uur van tevoren kosteloos te annuleren. Annulering dient ten allen tijde schriftelijk per mail gestuurd te worden naar naarbuitenmet@lindamechielsen.nl.

5.2 Bij annulering door deelnemer korter dan 24 uur voor een afspraak is opdrachtnemer gerechtigd om het voor de geplande afspraak geldende tarief in rekening te brengen.



Groepstrektochten

5.3 De deelnemer heeft het recht om een trektocht tot een maand van tevoren kosteloos te annuleren. Annulering dient te allen tijde schriftelijk per mail gestuurd te worden naar naarbuitenmet@lindamechielsen.nl.

5.4 Bij annulering door deelnemer korter dan een maand tot 2 weken voor een geplande trektocht is Linda Mechielsen gerechtigd om 50% van het voor de geplande trektocht geldende tarief in rekening te brengen.

5.5 Bij annulering door deelnemer binnen 14 dagen voor aanvang van de geplande trektocht, zal Linda Mechielsen het gehele tarief in rekening te brengen. Er is dan dus geen restitutie mogelijk.

5.6 De deelnemer kan in overleg een vervanger sturen, mits dit vooraf is afgestemd met Linda Mechielsen.

Artikel 6 - Annulering door Linda Mechielsen

6.1 Indien Linda Mechielsen om enige reden genoodzaakt is om een afspraak voor coaching of training te annuleren, zal Linda Mechielsen de betreffende deelnemer hiervan onmiddellijk na constatering op de hoogte brengen. De deelnemer maakt hierbij in geen geval aanspraak op enige vorm van directe en/of indirecte schadevergoeding.

6.2 Linda Mechielsen behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht.

6.3 In geval van annulering door Linda Mechielsen wordt het betaalde bedrag volledig gerestitueerd, tenzij deelnemer kiest voor deelname op een later moment.

Artikel 7 - Deelname en verantwoordelijkheid

7.1 Deelname aan trektochten en andere fysieke activiteiten is op eigen risico.

7.2 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun fysieke en mentale conditie.

7.3 Indien deelname bijzondere risico's met zich meebrengt (bijvoorbeeld vanwege medische redenen), dient de deelnemer dit vooraf te melden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Linda Mechielsen biedt oplossings- en resultaatgerichte begeleiding, maar garandeert geen specifiek resultaat. Linda Mechielsen spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende alle overeenkomsten van opdracht. Het uiteindelijke resultaat hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Linda Mechielsen geen invloed uit kan oefenen. Linda Mechielsen kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

8.2 Ten aanzien van de levering van producten en diensten is de eventuele aansprakelijkheid van Linda Mechielsen beperkt tot het eventuele leveren van een vervangend product of dienst, dan wel tot terugbetaling van het door deelnemer betaalde bedrag in geval van een ondeugdelijke levering.

8.3 Linda Mechielsen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8.4 Indien Linda Mechielsen aansprakelijk wordt gehouden, is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.



Artikel 9 – Intellectueel eigendom

9.1 Alle door Linda Mechielsen verstrekte materialen, trainingen, teksten en producten zijn beschermd door auteursrecht.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Linda Mechielsen is het niet toegestaan materiaal te kopiëren, reproduceren of openbaar te maken.

Artikel 10 – Privacy

10.1 Linda Mechielsen gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de geldende privacywetgeving.

10.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor communicatie en administratieve doeleinden rondom de diensten van Linda Mechielsen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de deelnemer en Linda Mechielsen is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Linda Mechielsen is gevestigd.

Artikel 12 – Klachtenprocedure

12.1 Linda Mechielsen streeft naar hoge kwaliteit en tevredenheid. Mocht de deelnemer onverhoopt een klacht hebben over de geleverde dienst of het product, dan wordt gevraagd dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken.

12.2 De klacht dient volledig en duidelijk omschreven te zijn, en uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht te worden ingediend.

12.3 Linda Mechielsen zal de klacht zorgvuldig in behandeling nemen en binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk reageren.

12.4 Indien een klacht niet binnen de gestelde termijn kan worden afgehandeld, wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld met een indicatie van de verdere afhandelingstermijn.

12.5 Partijen zullen zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.